Política del Sistema de Gestion de Calidad

SIGA
Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Declaración

El SENA desde el Sistema de Gestión de Calidad promueve la prestación de sus servicios con requisitos de sus productos y servicios definidos, en el marco del plan estratégico institucional y la promesa de valor del SIGA, se reafirma el compromiso con:

- El aumento en la satisfacción de los grupos de valor e interés.
- La implementación de estrategias que permitan mejorar la gestión del desempeño.
- El fortalecimiento de la conformidad de los productos y servicios generados.
- La consolidación de la cultura de mejora continua.

Objetivos



Aumentar la satisfacción de los grupos de valor e interés en la prestación del servicio.



Mejorar la conformidad de los productos y servicios con los estándares de calidad.



Optimizar los procesos mediante metodologías innovadoras para la mejora continua.



Promover planes de mejoramiento que contribuyan al fortalecimiento institucional.